

【重要】弊社へのお問い合わせについて

ご入会時のメールで、DMやお電話でのお問い合わせはお断りしております。

しかし、毎日、DMやお電話でのお問い合わせがかなりの数にのぼり、授業や試験の妨げになると共に、返信に膨大な時間が割かれ、日常業務に多大な支障を来して困っております。

そのご質問の大半が、FAQをご覧くださいればご自分で解決できる内容であったり、または、弊社にお尋ねになるべきではないような常識的な事柄であったりというもので、安易にご質問をされているのではないかとと思われることが多々あります。

最初のメールを含めまして、何度もお願いをしておりますが、疑問が生じた場合は、まずは「ハッピーテキスト」サイトのFAQのページをご確認ください。

<http://www.happy-pctext.com/faq/>

ご質問をいただく 95%以上が、こちらに記載してある内容になります。

それでも解決しない場合は、Facebook のグループ「パソコン教室仲間ハッピー」内か Facebook を利用できないお教室様は、「ハッピーテキスト」サイトの「掲示板」にて、教室名を明示してお問い合わせください。

Facebook グループに参加を希望されるお教室様は、ご申請をお願いいたします。

(申請方法は、最初のメールか、またはFAQのQ4-2をご参照ください)

今後、FAQに既出だったご質問の場合は、「FAQに記載してあります」としかご返事させていただけませんので、ご了承ください。

なお、Facebook グループ内では、生徒募集の方法やパソコンで困った現象が起きた場合の対応など、有用な情報交換がなされており、その度に、皆様がとても親切に一緒になって問題解決に向かってくださっていますので、是非、グループのご利用をお奨めいたします。

以上、より楽しいテキストをご提供し続けて行くために、どうぞご理解をお願いします。